

令和元年度 小規模多機能ホーム かいてき西岡  
利用者満足度アンケート結果

<b>(1) 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？</b>			
1 よく聞いてくれる	8人	2 まあ聞いてくれる	2人
3 あまり聞いてくれない	2人	4 全く聞いてくれない	0人
<b>(2) 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？</b>			
1 よくある	5人	2 ときどきある	7人
3 ほとんどない	1人	4 全くない	0人
<b>(3) 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？</b>			
1 説明を受け一緒に話しあっている	12人	2 説明は受けたが話しあっていない	1人
3 説明も話し合いもない	0人	4 わからない	0人
<b>(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？</b>			
1 よく理解している	4人	2 まあ理解している	9人
3 理解していない	0人	4 わからない	0人
<b>(5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？</b>			
1 よく対応してくれる	9人	2 まあ対応してくれる	4人
3 あまり対応してくれない	0人	4 全く対応してくれない	0人
<b>(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？</b>			
1 よく見られる	5人	2 ときどき見られる	7人
3 ほとんど見られない	1人	4 わからない	0人
<b>(7) ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけて行きますか？</b>			
1 よく出かけている	1人	2 ときどき出かけている	5人
3 ほとんど出かけていない	7人	4 わからない	0人
<b>(8) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？</b>			
1 全くない	4人	2 あまりない	7人
3 少しある	1人	4 大いにある	1人
<b>(9) 主治医との連携や体調不良時の緊急対応に安心できていますか？</b>			
1 できている	11人	2 できていないこともある	0人
3 時々不安になる	2人	4 かなり心配だ	0人
<b>(10) 通いの場合は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？</b>			
1 大変行きやすい	9人	2 まあ行きやすい	4人
3 行きにくい	0人	4 とても行きにくい	0人
<b>(11) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？</b>			
1 全ての職員が生き生きしている	7人	2 一部の職員のみ生き生きしている	1人
3 生き生きしている職員はいない	0人	4 わからない	5人

**(12) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？**

1 満足していると思う	9人	2 どちらともいえない	2人
3 不満があると思う	0人	4 わからない	2人

**(13) ご家族は、今のサービスに満足していますか？**

1 大変満足している	4人	2 まあ満足している	8人
3 少し不満がある	1人	4 大いに不満がある	0人

アンケート集計期間：令和2年3月1日～令和2年3月31日

回答件数：13件（22件配布） 有効回答率：59%

**● 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。**

- ・日常の変化（転んだ・ぶつけた）を随時報告して下さるので、安心していられます。
- ・ブログを楽しみにしています。かいてき西岡で過ごしている様子を知り、写真に写っていたりすると会えないけれど気持ちが和らぎます。
- ・皆さん明るくハキハキしており、入所者が少しでも元気で暮らせるよう気を遣ってくれており、ありがとうございます。
- ・アメニティホーム入居者なので、本人の状態の変化に合わせて、連続的に介護メニューを調整頂いている。
- ・スタッフの方々がいつも笑顔で元気なので、いいですね。皆さん優しいです。家族は大変助かっています。
- ・トイレの回数が多く、介助が大変だと思うが、しっかりと対応して下さっている事が有難いです。
- ・今回のコロナウイルスだけでなく、普段から消毒等の衛生管理をキッチリ行っていること。
- ・管理者、看護師、ケアマネの連携がしっかりとれていること。
- ・アットホームなところ。
- ・体調の変化には素早く対応してくれる。

**● 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。**

- ・スタッフの皆さま。お任せきりですけど、これからもよろしくお願ひいたします。
- ・同じ恵和会のグループなので、水源池もすずらんも同じと思っていたので、お互いの違いをまだ理解できていないので、良く聞き相談して慣れます。
- ・別にありません。
- ・管理者が変わっても、これまでと変わらない施設運営となるようお願いしたいです。
- ・困った事など相談できる相手がいなくなり、全体を見てくれる人がいないとなると、現場の介護士さんの負担が重くなり、結果的に利用者にしわ寄せが来るのではないかと強く不安を感じている。
- ・職員の異動が多いのが気になる。
- ・質の低下を懸念しています。
- ・新型コロナウイルスの感染を一番に心配しています。収束するまで前向きに協力しますので、よろしくお願ひします。
- ・明るい職員の皆さんで安心してお願ひできると思い入所しました。